

**Q11** : E-system を表示しようとするとエラーになります。

Windows Vista のパソコンで IE 8 (Internet Explorer 8) を使用しています。

E-system を表示しようとすると、エラーが表示されて利用できません。

利用できるようにするために、なにをすればよいですか。

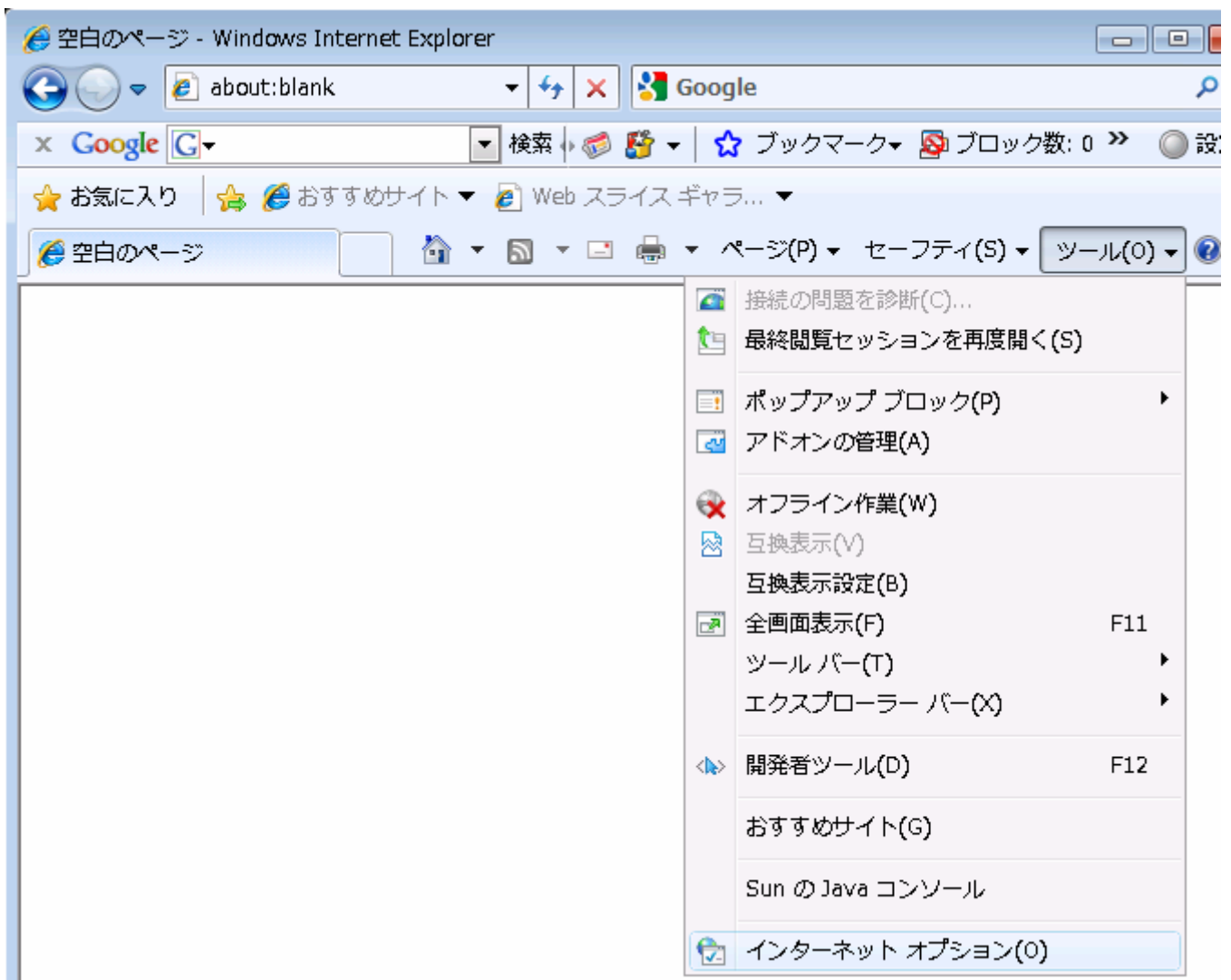
**A11** : インターネットエクスプローラーの設定の変更を試してください。

お使いのパソコンで E-system が利用できない原因には様々な要因が考えられます。

インターネット エクスプローラー (Internet Explorer) の設定を変更することでエラーが解消される場合がありますので、以下に述べる設定変更を試してみてください。

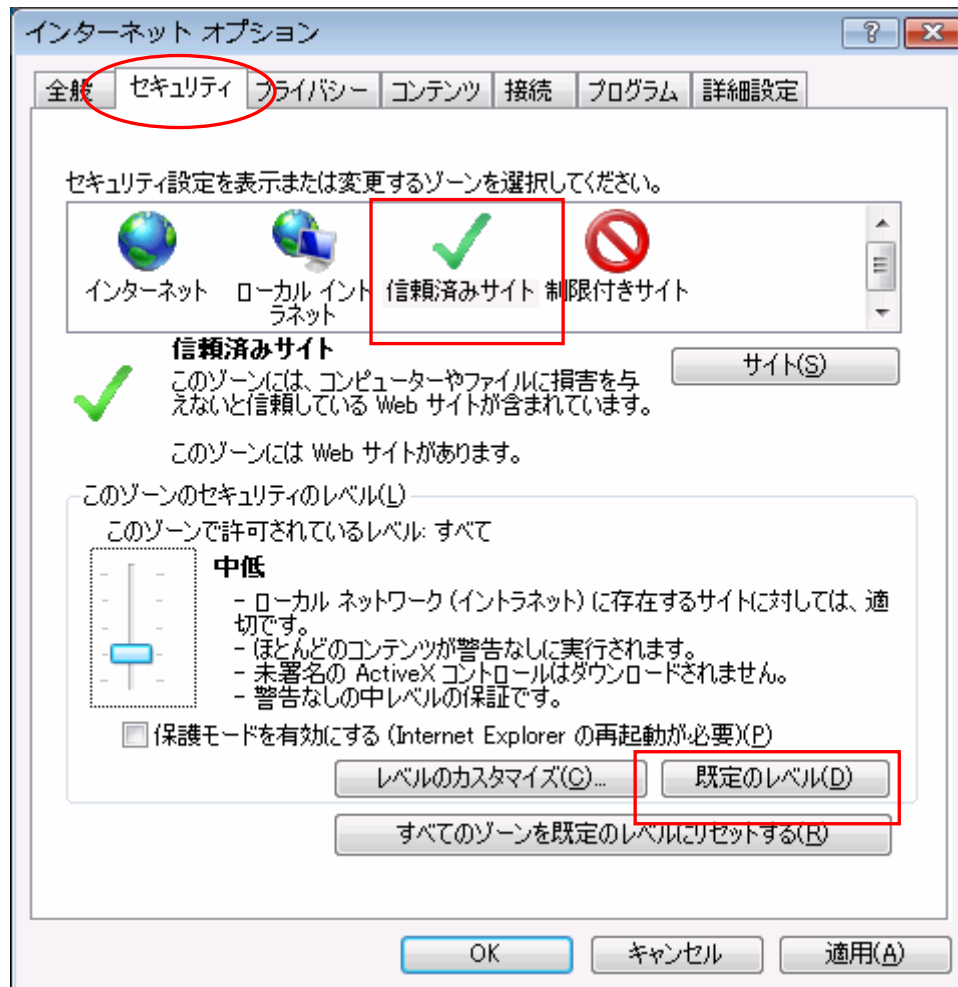
#### [【Windows VistaのパソコンでInternet Explorer 8をお使いの場合】](#)

①IE 8 のメニューから「ツール(O)」→「インターネット オプション(O)」をマウスで選んでください。



②「インターネット オプション」の画面が表示されます。

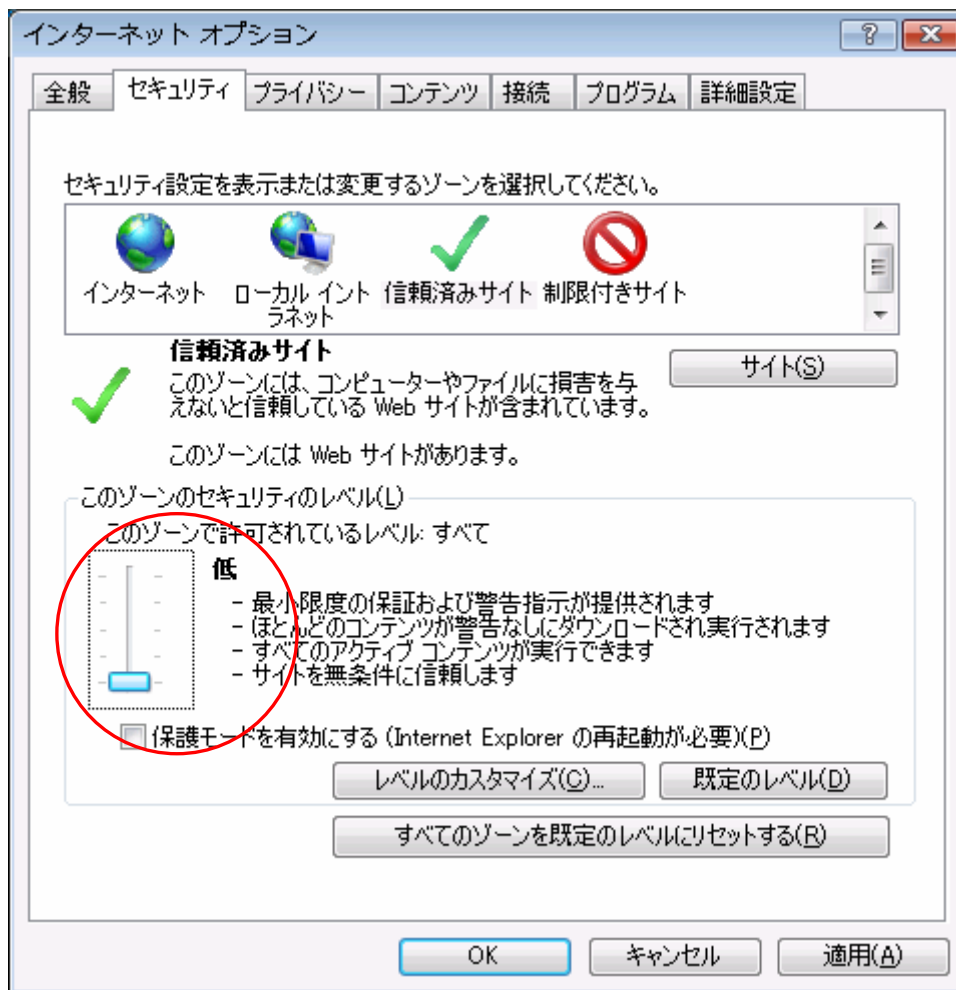
「セキュリティ」を選んで「信頼済みサイト」をクリックし、次に[既定のレベル(D)]ボタンをクリックします。



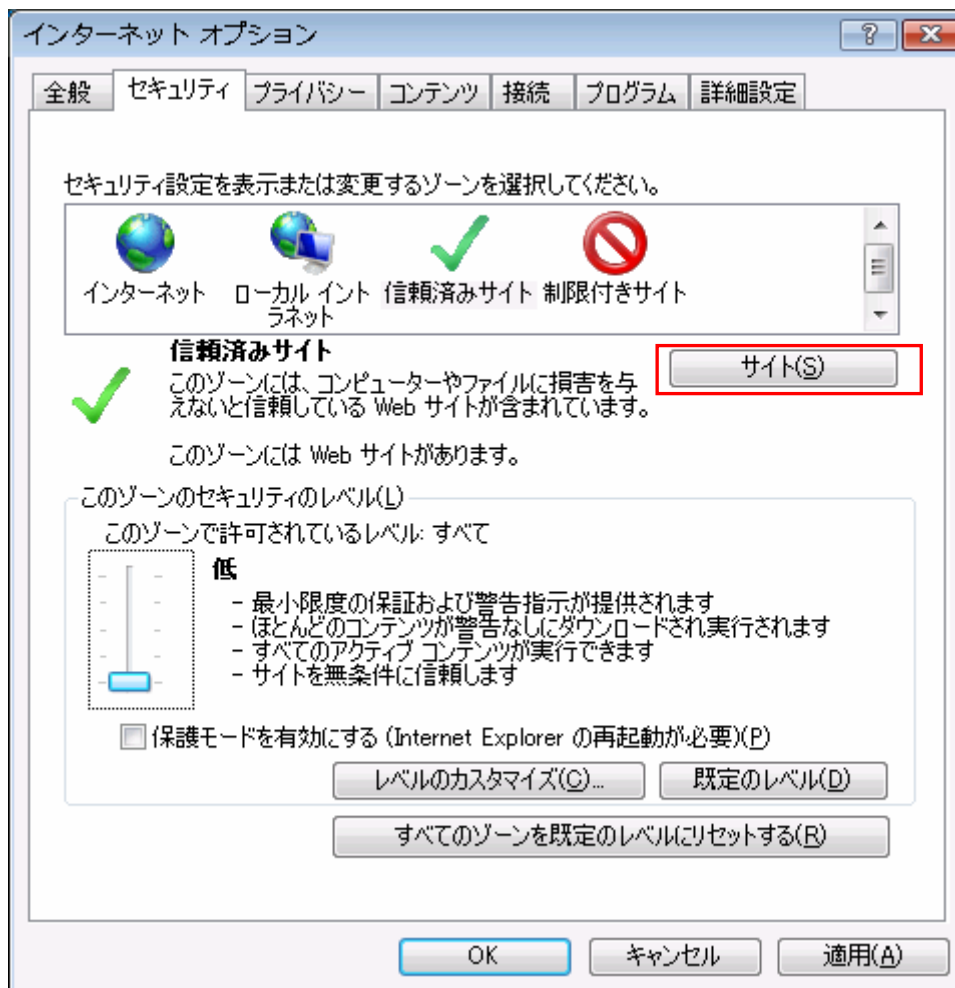
※ [既定のレベル(D)]ボタンがを下图のように有効になっていない場合は、クリックせずに次の手順に進んでください。



- ③「このゾーンのセキュリティのレベル」枠内のスライダのつまみ位置を【低】レベルに設定してください。



④次に[サイト(S)]ボタンをクリックします。



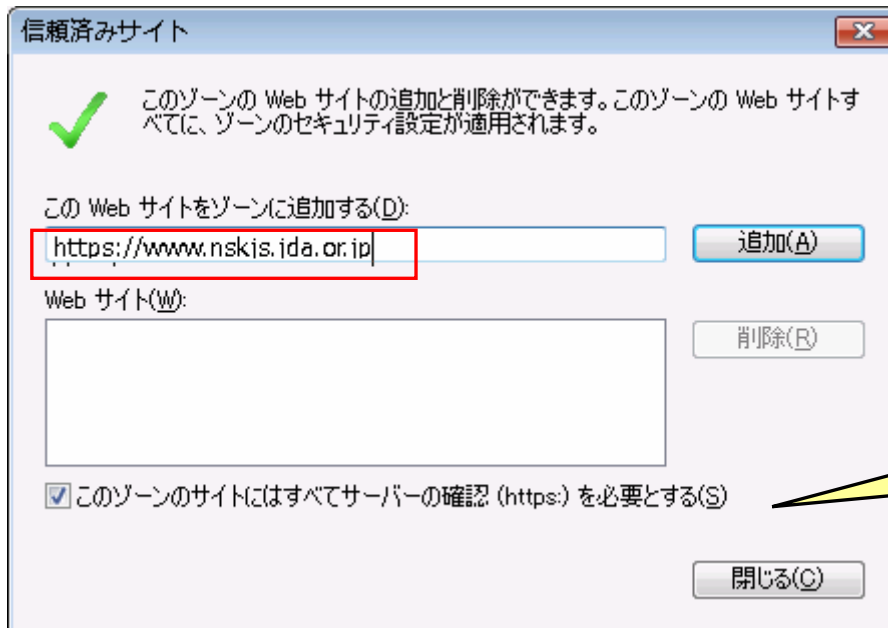
⑤「信頼済みサイト」の画面が表示されます。

「この Web サイトをゾーンに追加する」の枠の中に

**https://www.nskjs.jda.or.jp**

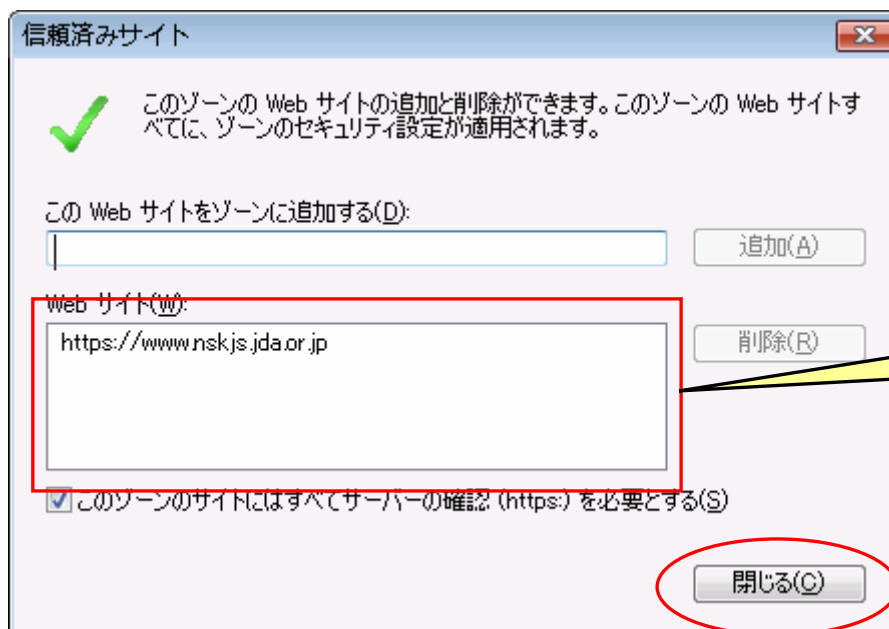
と入力して、右隣りにある[追加(A)]ボタンをクリックします。

『http://～』ではなく  
『https://～』と入力します。  
「http」の後に「s」が付きます。



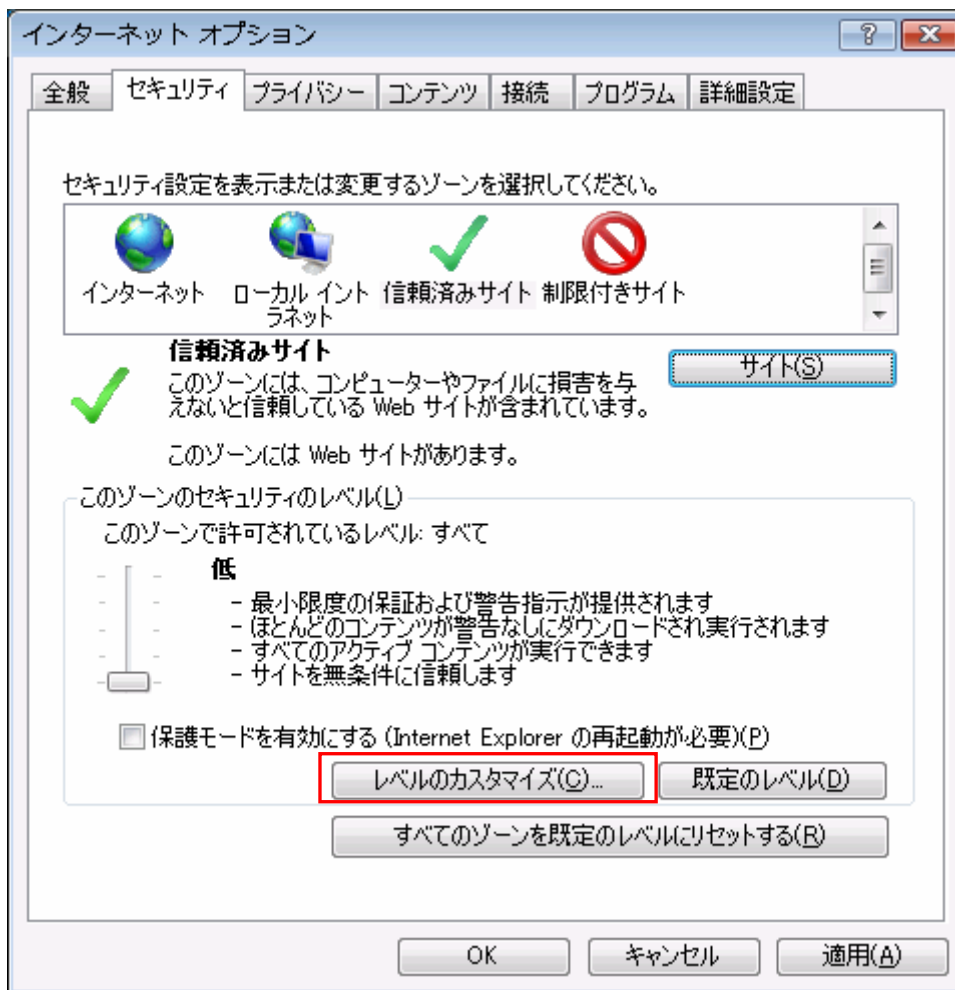
チェックマーク(✓)は、付いていてもかまいません。

⑥以下のような状態になったら、[閉じる(C)]ボタンをクリックしてください。



E-system の Web サイトが  
信頼済みサイトとして登録  
されます。

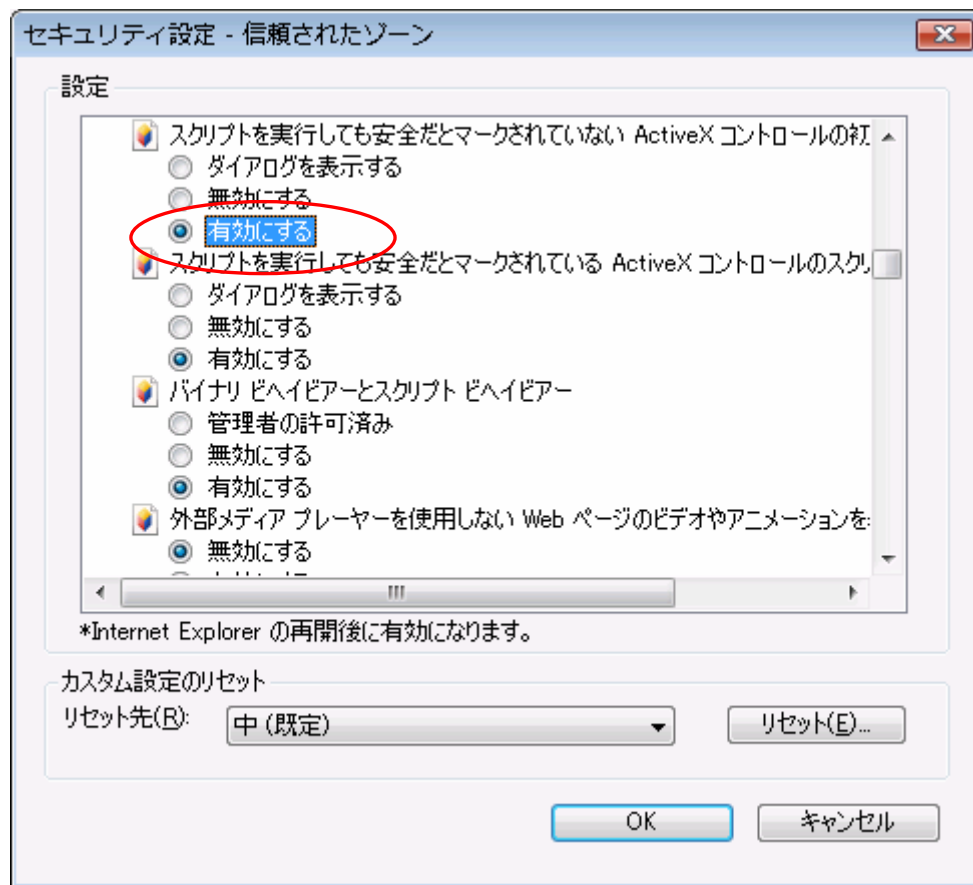
⑦[レベルのカスタマイズ(C)...]ボタンをクリックしてください。



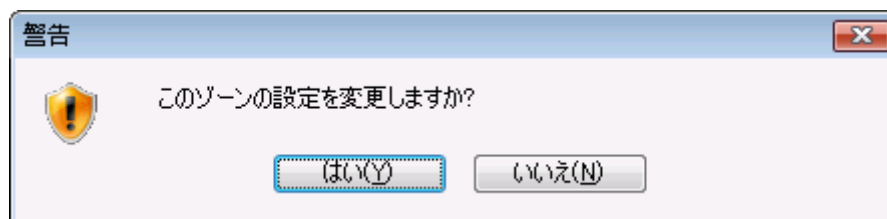
⑧「セキュリティの設定」画面が表示されます。

「設定」の枠の中にある

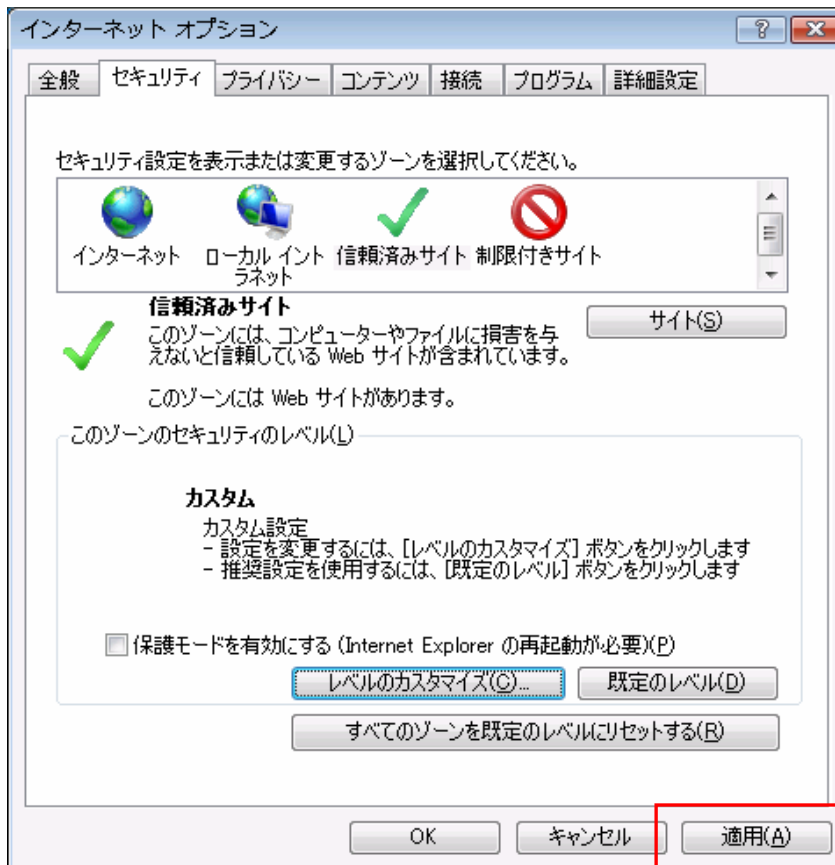
「スクリプトを実行しても安全だとマークされていない ActiveX コントロールの初期化とスクリプトの実行」という項目の設定を「有効にする」に変更し、[OK]ボタンをクリックします。



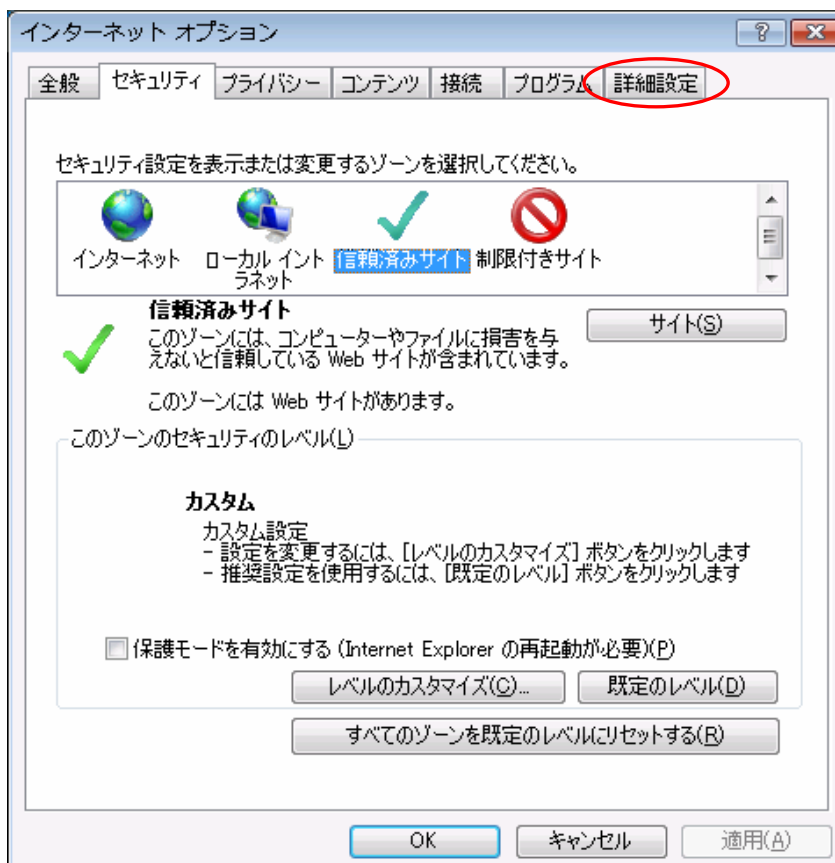
続いて、警告メッセージが表示された場合は[はい]ボタンをクリックしてください。



⑨ [適用(A)] ボタンをクリックして設定を有効にしてください。



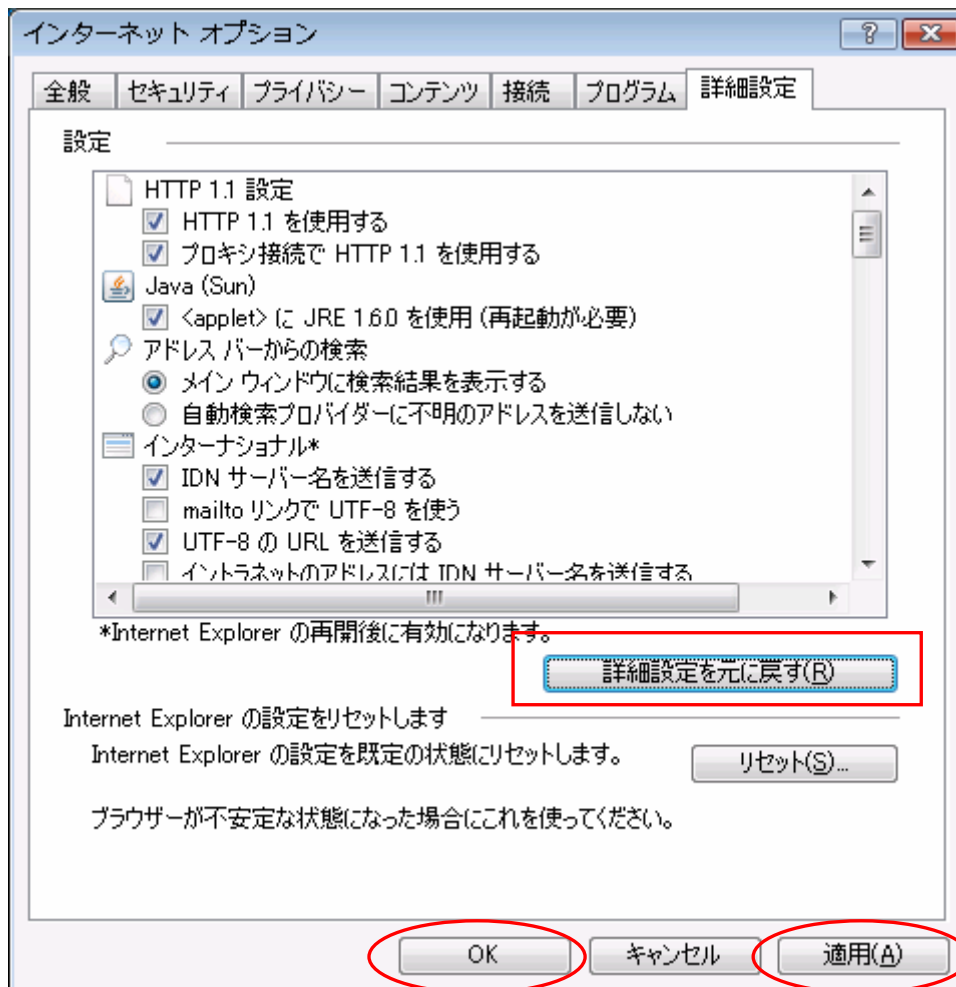
⑩ 次に [詳細設定] をクリックしてください。



⑪「詳細設定」では、まず[詳細設定を元に戻す(R)]ボタンをクリックします。

続いて[適用(A)]ボタンをクリックして設定を有効にしてください。

最後に[OK]ボタンをクリックして「インターネット オプション」の画面を閉じてください。



⑫ Internet Explorer を一旦終了し、再開してから E-system の表示を試してください。

以上の設定でも問題が解消しない場合はお手数ですがお問い合わせをお願いいたします。